РЕПУБЛИКА СРБИЈА

AП ВОЈВОДИНА

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПАНЧЕВО

ПАНЧЕВО

Број: ЈНУ-IV/2023

**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА –**

**ОПШТИ ТЕХНИЧКИ ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА:**

**УСЛУГА ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРА ЗА МИКРОБИОЛОГИЈУ „ЕЛТОН“**

**Завода за јавно здравље Панчево.**

Пружалац услуга обезбеђује све потребно за извршење предметне јавне набавке.

Предмет јавне набавке је одржавање и оптимизација „ЕЛТОН“софтвера у Завод за јавно здравље Панчево. Извршилац ће бити у обавези да благовремено спроводи превентивно и корективно одржавање и да корисницима пружа континуирану помоћ у раду.

- Отклањање проблема у функционисању информационог система у што краћем року како би се обезбедио несметан рад лабораторије

Подршка приликом креирања е-фактура, административних и лабораторијских извештаја, администрирања система и сл.

- Уколико током експлоатације система дође до интерних или екстерних промена неопходно је систем прилагодити новонасталим променама како би се обезбедило исправно функционисање система у новим околностима. Под интерним променама се сматрају ствари као што су: измена организације рада, измене у самом процесу рада (нове технике и технологије), измене у асортиману услуга које се пружају. Под екстерним променама се сматрају ствари као што су: измена у законима и другим прописима, измене начина фактурисања услуга према РФЗО итд.

- Отклањање проблема у функционисању ће се обављати путем „VPN“ везе, интервенцијама у бази података или изворном коду софтвера, или на локацији Завода за јавно здравље Панчево уколико је проблем такав да га није могуће решити „даљински“

- Подршка корисницима ће се обављати телефонски, путем Е-маил-а или уживо уколико за тим постоји потреба

Извршилац преузима обавезу да буде доступан на телефонски позив и да се стара о континуираној расположивости система и свих његових функција.

Креирање процедура за *backup* базе података и подршка корисницима за успостављање ових процедура и обезбеђење потребног простора за *backup.*

Понуђач је дужан да услуге пружа КВАЛИТЕТНО, у складу са нормативима и стандардима за ту врсту услуга, у роковима предвиђеним конкурсном документацијом НАРУЧИОЦА.